



# Digitale Anwendungen im Museum

## Zwischenbilanz der Landesstelle für die nichtstaatlichen Museen in Bayern

- ➔ Wiltrud Gerstner M.A.  
Digitale Produkte für Museen / fabulAPP  
08.05.2019



# Hauptursachen für gescheiterte Projekte mit mobilen Applikationen (Auswahl)

## **Inhaltlich**

- Fehlendes Verständnis für das Medium Smartphone/Tablet/PC
- Keine oder falsche Definition von Zielgruppen
- Storytelling geht an Zielgruppen und Medium vorbei

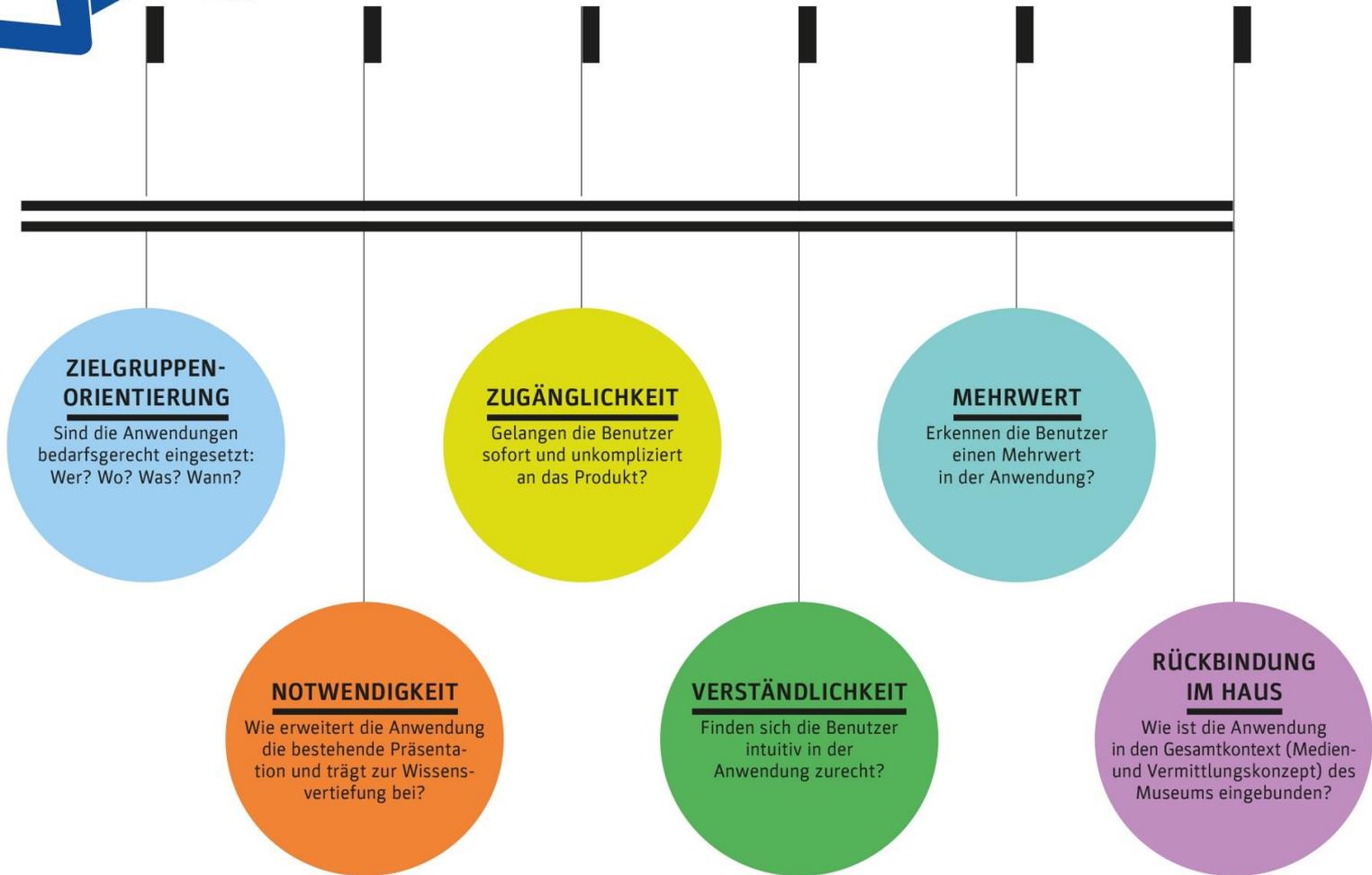
## **Technisch**

- Keine Perspektive auf technische Anforderungen
- Schnelle Migration von Systemumgebungen
- Fehlende Nachhaltigkeit

## **Strategisch**

- Keine Rückbindung ins Vermittlungskonzept des Hauses
- Mangelhafte Kommunikation des Produkts
- Unscharfe Kenntnisse zur Komplexität

# Mögliche Hürden einer digitalen Anwendung im Museum



fabulAPP –  
Baukasten für digitales  
Storytelling im Museum

# Grundkonzept

## **Projektinitiative 2015**

- Entstanden aus dem Projekt „Digitale Strategien für Museen“ (seit 2015, Leitung: Dr. Christian Gries)
- Kooperation zwischen der Landesstelle für die nichtstaatlichen Museen in Bayern und der Bayerischen Sparkassenstiftung
- Entwicklung über drei Prototypen (2015-2019)

# Prototyp 1: HdBG – Bayr. Landesausstellung 2016



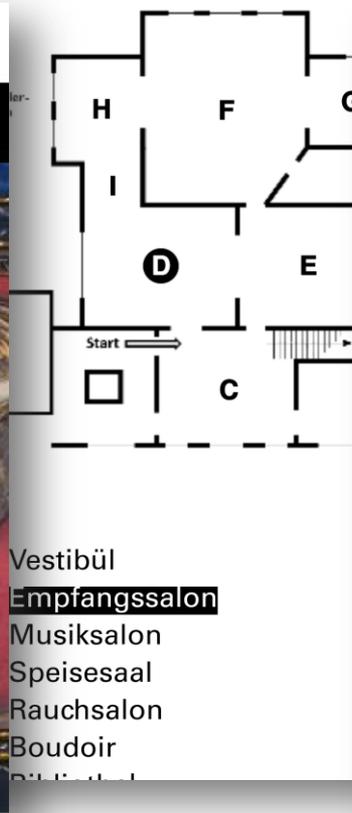
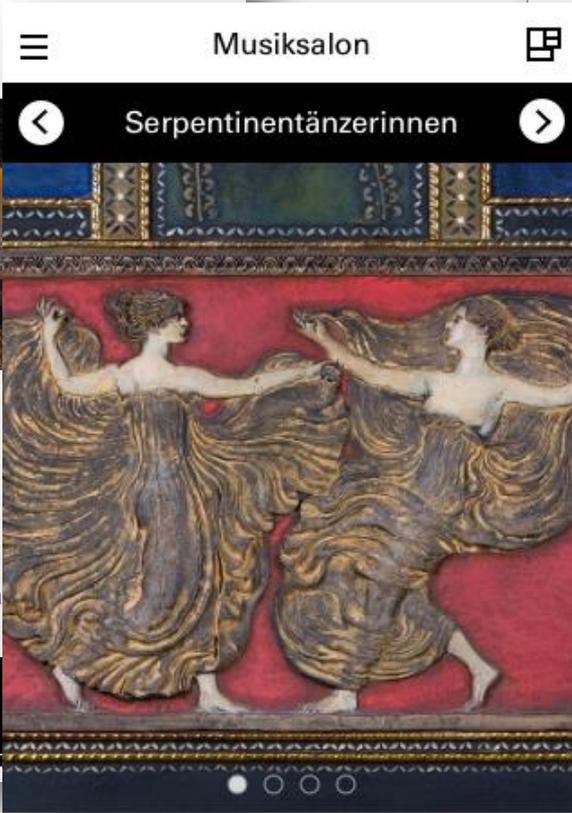
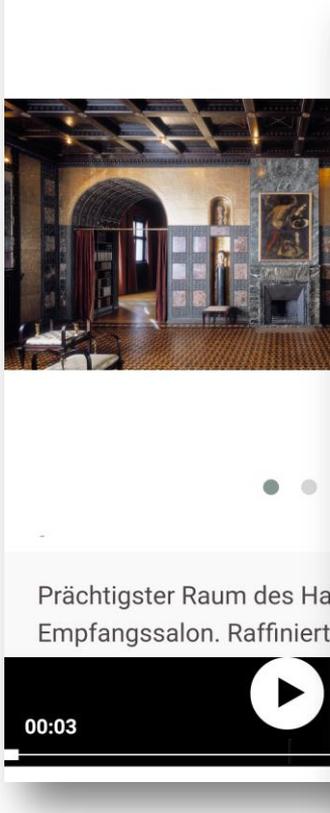
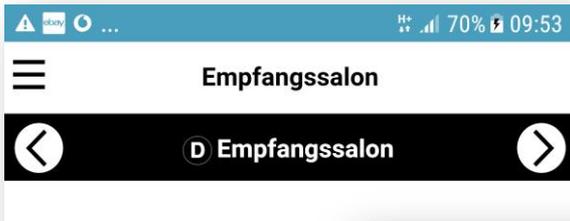
# Prototyp 2: Museum SchichtWerk Gilching (2017)

The collage displays five mobile app screens:

- Museumsführung:** Shows a tour overview with a building icon and the number 4.
- Guidebook Gilching Zeitreise:** Features the title "Museum Zeitreise Gilching", the logo "Gilching e.V. Zeitreise", and a list of highlights including restored grave goods, a Roman milestone, a Roman oil lamp, a Caligula coin, a Roman groma, a Kiltines necklace, and the 804 document.
- Karte Gilchin Zeitreise:** A map of the Gilching area with a blue route and numbered points (1-9) indicating the tour path.
- Audio Player:** A playback interface with a progress bar from 0:24 to 1:31 and a play button.
- Karte Gilchin Zeitreise (Floor Plan):** A detailed floor plan of the museum with rooms labeled "Römerzimmer" and "Bajuwarenzimmer". It includes speaker icons for audio points R1-R8 and B1-B3.

Guidance auf Kartenbasis im Außenbereich (in Planung)

# Prototyp 3: Museum Villa Stuck (2018/2019)



Das Relief **Serpententänzerinnen** von 1895 gehört zu Stucks erste Entwürfen für Architektur- und Raumdekorationen und nimmt



# Grundkonzept

## Zielstellung

- Schlanke Basisanwendungen statt digitale „Wunderwaffe“
- Entwicklung eines CMS-basierten-Baukastensystems für Museen
- Unterstützung der Häuser bei der Erstellung digitaler Anwendungen
- Erfolgreicher, zielgruppengerechter Einsatz mit Rückbindung im Haus
- Verständnis für digitale Produkte schaffen
- Professionalität zum Thema Digitalisierung ausbauen

## Zielgruppe

- Kleinere und mittelgroße Museen
- Ohne größeres Budget, mit dem Wunsch nach hochwertigem Multimedia-Content

# Grundkonzept: Drei Komponenten

QM, Hosting, Support

Qualitätssicherung durch Feedbackschleifen im Arbeitsprozess, Nachhaltigkeit durch Gewährleistung von Hosting und Support

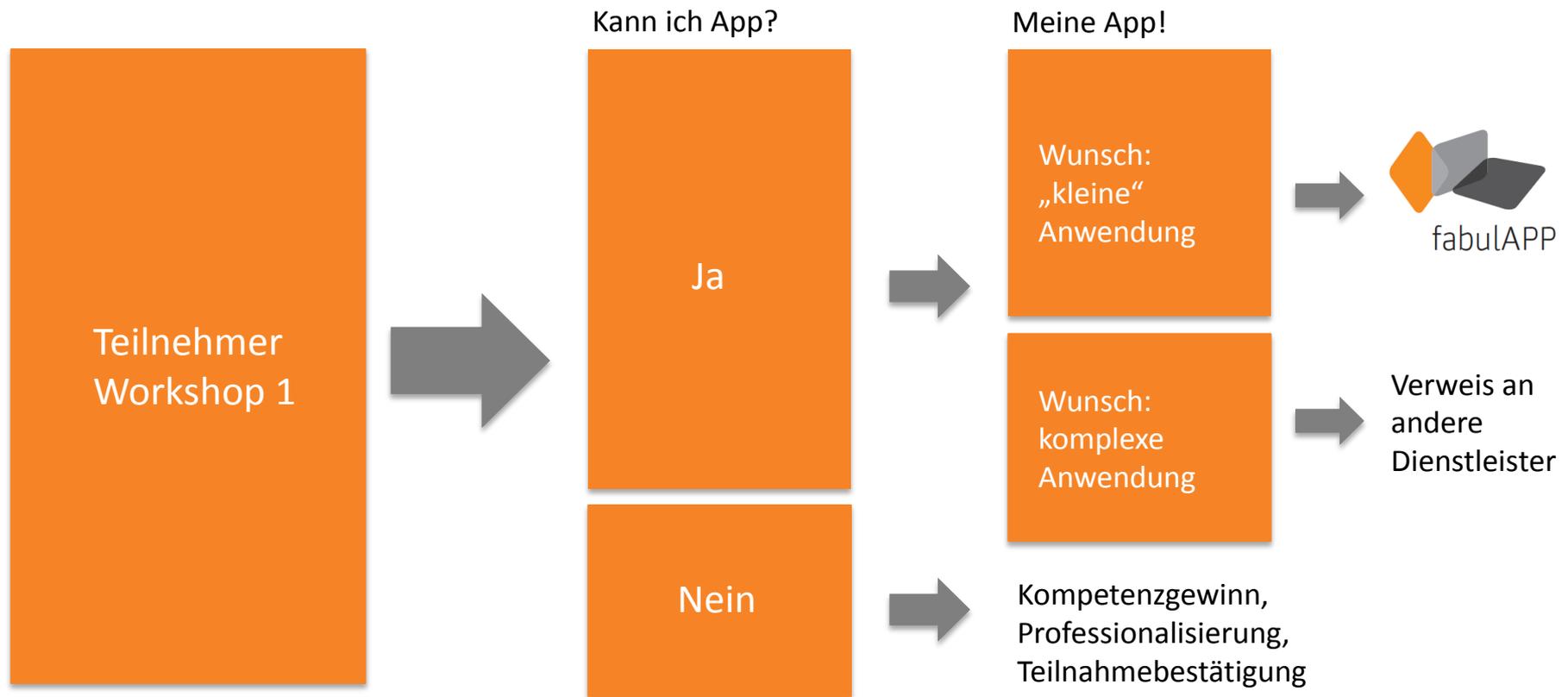
Content-Management-System

Realisierung der digitalen Anwendung über ein webbasiertes Content-Management-System (CMS)

Workshopmodule

Vermittlung wichtiger Grundlagen für Konzeption, Umsetzung und Betrieb digitaler Anwendungen über Workshops

# „Workshop-Dynamik“



Was ist mit fabulAPP  
möglich?

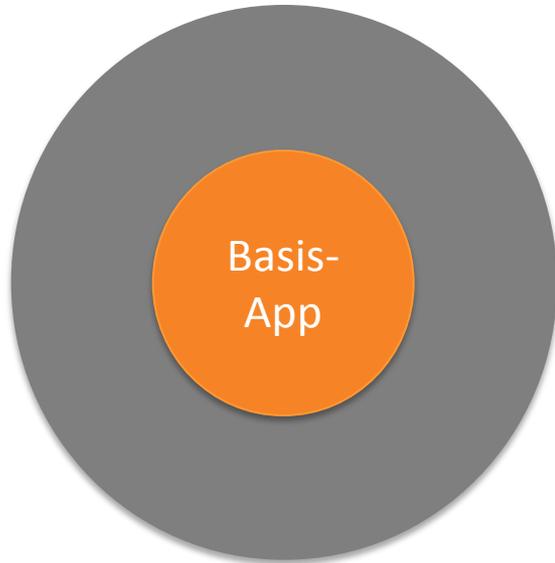
# Betriebs- und Entwicklungskonzept

- Umsetzung von Museums-Apps, Ausstellungs-Apps, E-Learning- und Spieleanwendungen, Audioguides, Multimediaguides etc.
- Templatebasierte Designvorlagen
- Bedienbare Plattformen: Android und iOS
- Native, hybride App / Web-App in Planung
- Innenraum / Außenraum (Kombinationen sind komplex)
- Betriebsmodelle in Museen: freie App oder geschlossene Nutzergruppen
- Betriebskonzept der Hardware: Leihgeräte und/oder BYOD (fabulAPP ist optimiert für Smartphones)
- Systemarchitektur auf Basis von eZ Plattform
- „Open Source“ bzw. offene Entwicklungsstruktur
- Weiterentwicklung über Partner (Nachhaltigkeit, Ausbau)
- **Inhalte (Content) kommt immer von den Museen !**



# Funktionsumfang

## Welche Funktionen können mit der Basis-APP des Baukastens umgesetzt werden?



### ➤ Basisversion:

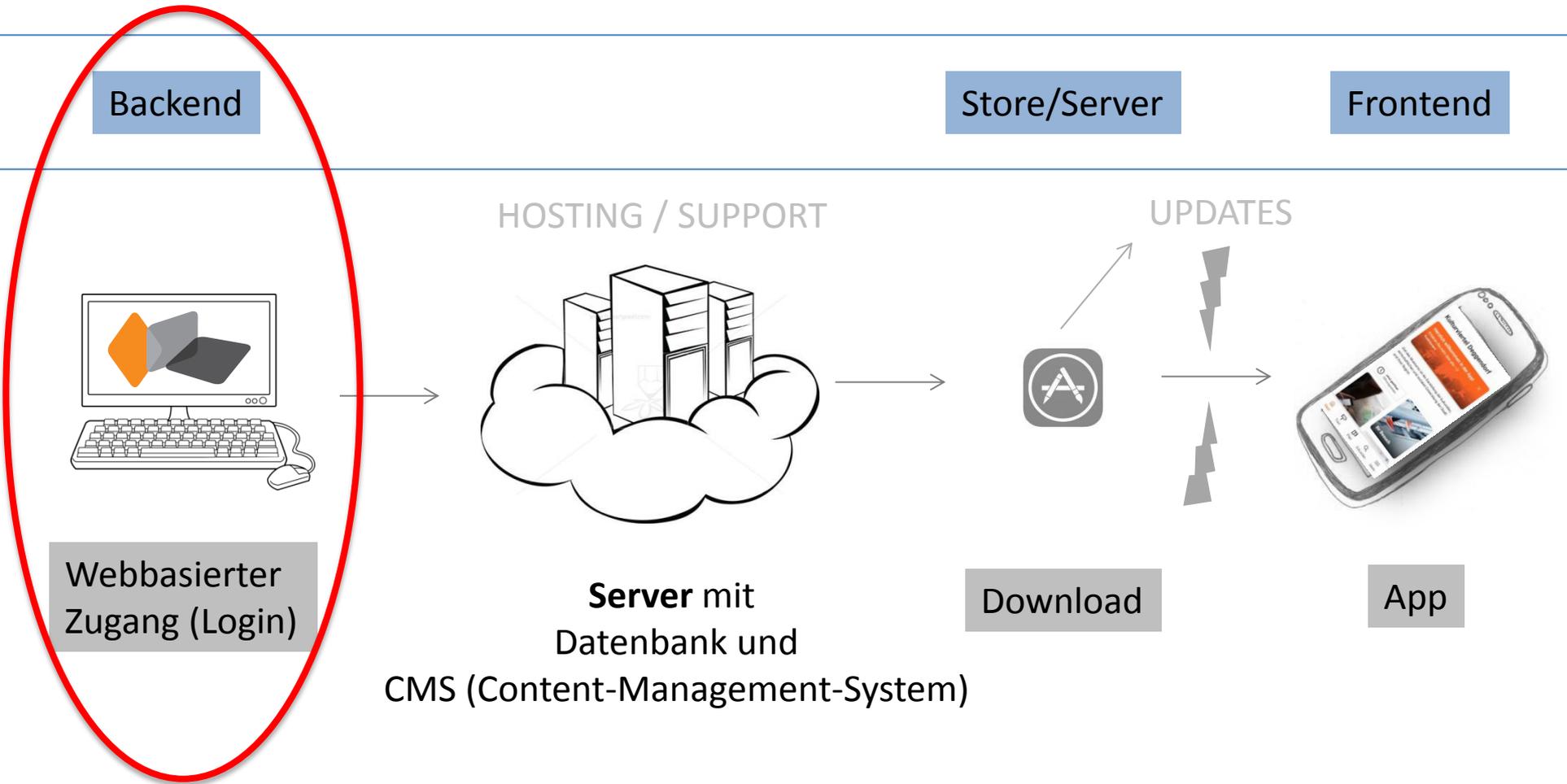
- Abbildung von Multimedia-Inhalten (Text, Bild, Audio, Video etc.)
- Mehrsprachigkeit (Deutsch, Englisch)
- Zoombarer Orientierungsplan
- Schnittstellen zu Socialmedia (Sharing)
- Geolokalisierung (Außenraum)

### ➤ Grundmodule:

- Gamification
  - E-Learning
  - Wissensüberprüfung
- Erweiterungen und individuell auf das betreffende Museum zugeschnittene Zusatzfunktionen können projektbezogen und nach Absprache geplant werden

Aktueller Systemzustand:  
CMS fabuIAPP

# System- und Projektarchitektur



# Das Backend von fabulAPP

fabulAPP Admin

Content fabulAPP Admin

Content structure Media Link Manager

fabulAPP Basis / [einr] Schiefertafelmuseum Ludwigsstadt / [gdb] Deutsches Schiefertafelmuseum Ludwigsstadt

## [gdb] Deutsches Schiefertafelmuseum Ludwigsstadt

Guidebook

View Details Versions Locations Relations Translations URL

### Content

- General

**Frontendbezeichnung:**  
Deutsches Schiefertafelmuseum

**Arbeitstitel:**  
Deutsches Schiefertafelmuseum

**Icon:**  
*This field is empty*

**Beschreibung:**  
Das Gestein des Jahres 2019 ste Tafelmacher! Der multimediale

**Frontendbezeichnung\*:**  
Herzlich willkommen im Reich des blauen Goldes

**Beschreibung:**

**Als Inhalt verwenden:**

**Scan ID:**

**Beitragstyp:**  
Struktur\_Onboarding

**Expert**

**Stylesheet:**

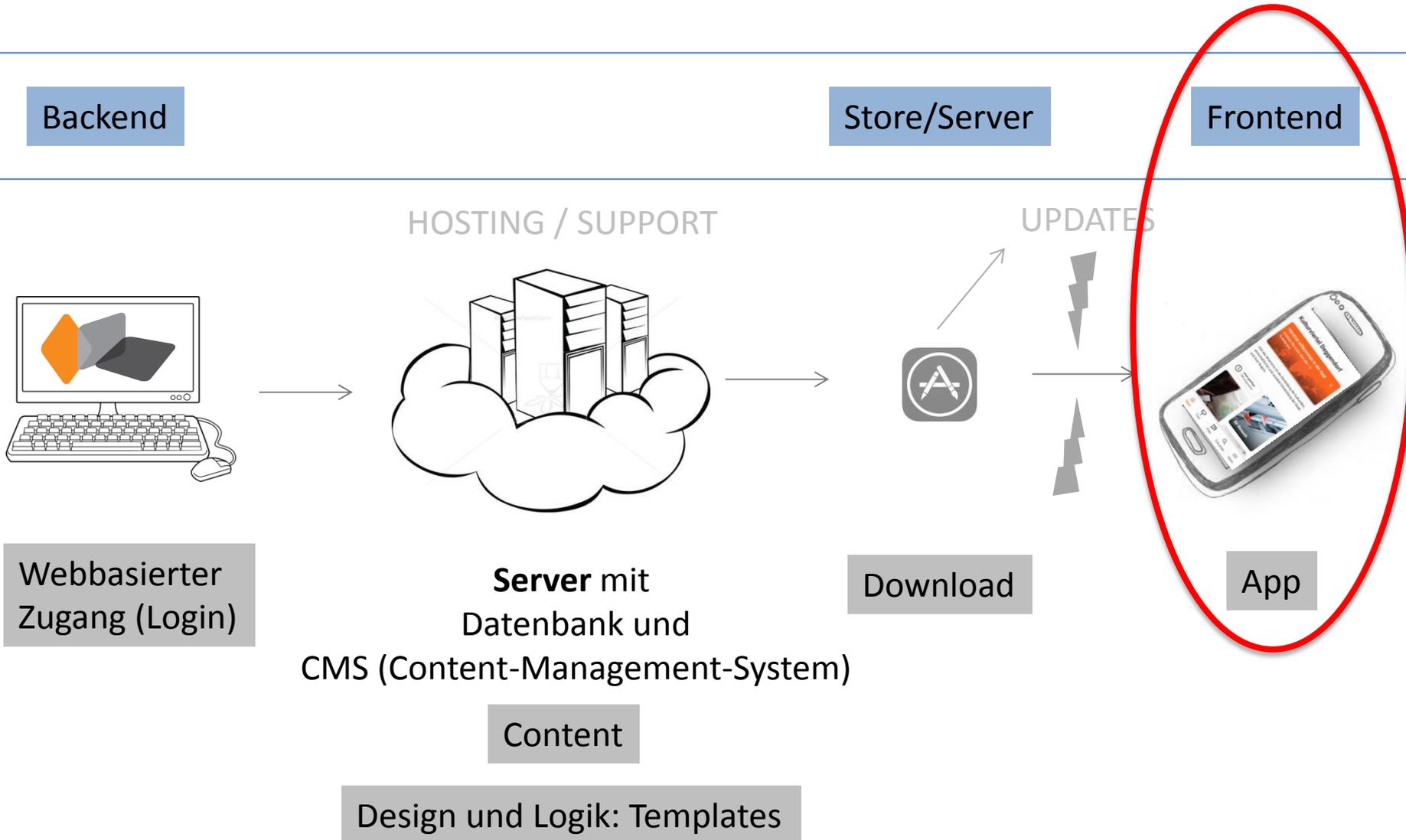
**Icon:**



fabulAPP

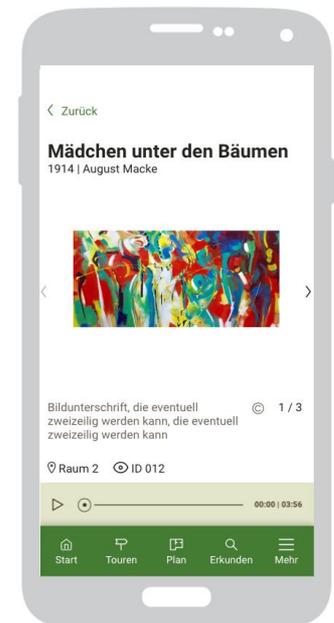
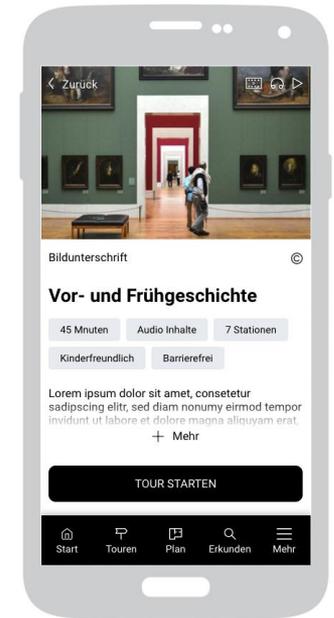
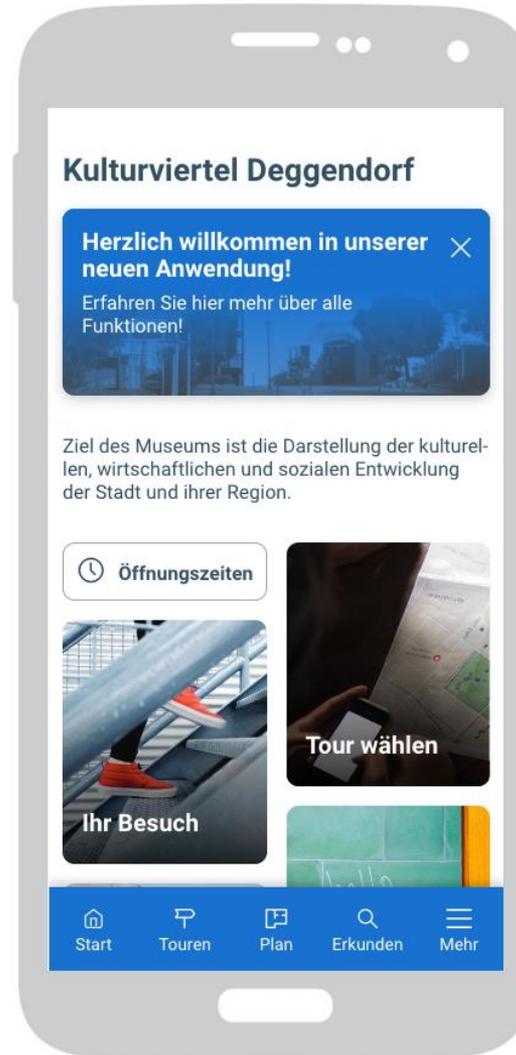
# Das Frontend: die Arbeit mit vorkonfigurierten Template-Sets

# System- und Projektarchitektur



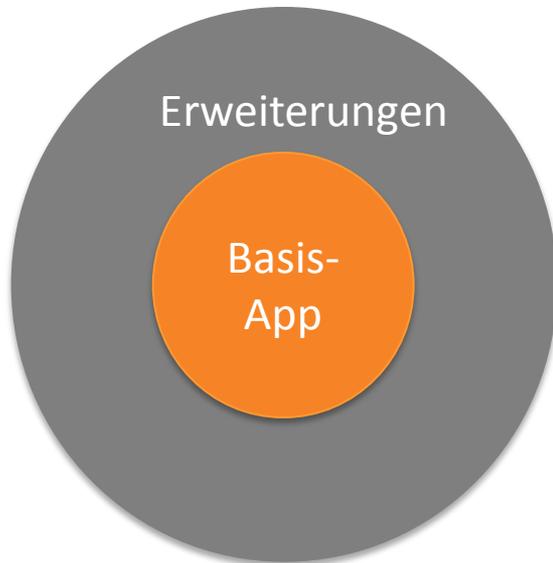
# Das Template-Set

- Definiert festgelegtes Farbsset innerhalb mehrerer Farbvarianten
- Definiert Farbigkeit der genutzten Ikonographie
- Auswahl aus 5 Schrifttypen
- Auswahl via Musterbuch



# Weiterentwicklung von fabulAPP

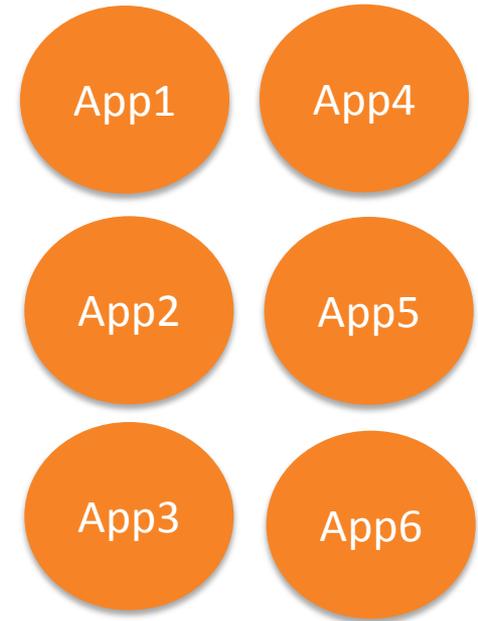
# Funktionsumfang (Ausbaustrecke)



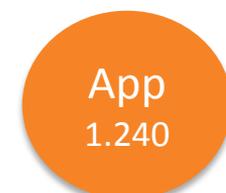
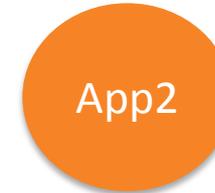
## Welche Funktionen sollen im weiteren Ausbau verfügbar werden?

- Umsetzung als Web-App
- Einbindung weiterer Sprachoptionen
- Digitale Barrierefreiheit
- Schnittstelle zum Museumsportal der Landesstelle
  
- Guidance (Beacon, AR, etc.)
- Gaming

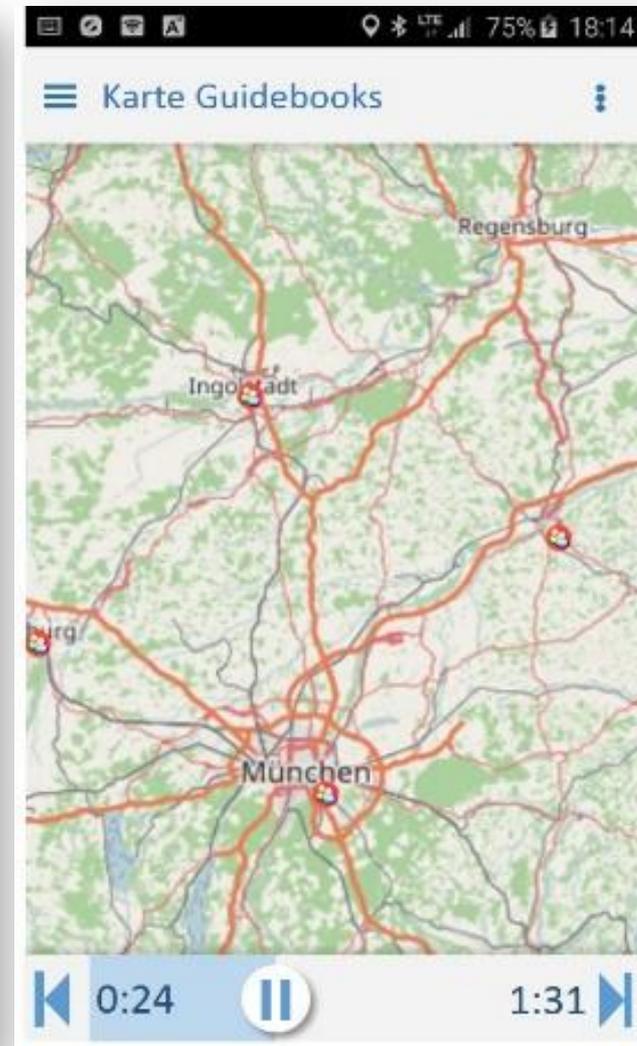
# Ausgabestruktur fabulAPP



# Zielstellung: intelligente Rahmenapp



# Mögliche Ausgabestruktur

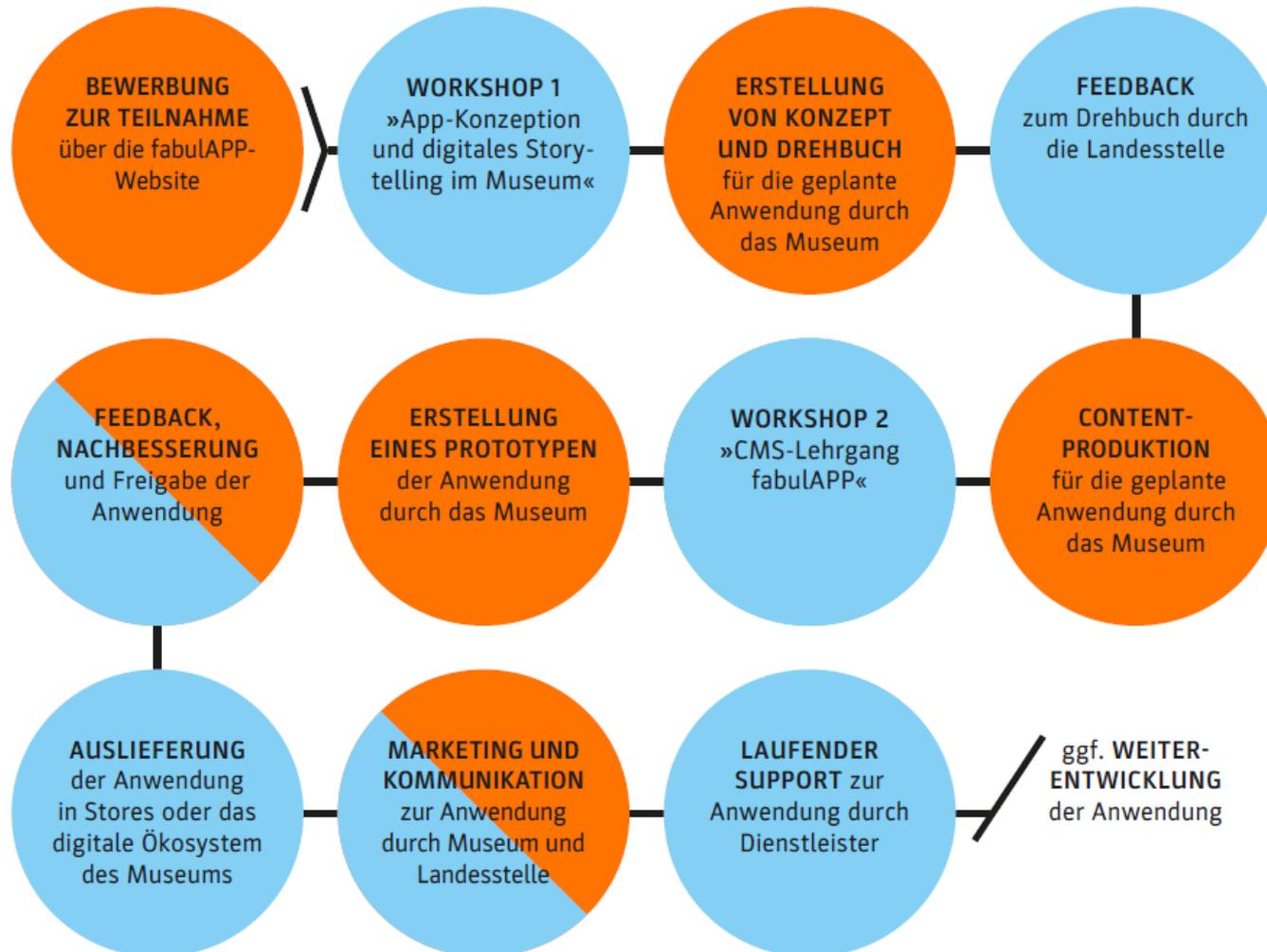


Eine App für das  
Schiefertafelmuseum  
Ludwigsstadt

# Zielsetzung der App

- Wunsch nach einem digitalen Begleiter auf dem Weg durch das Deutsche Schiefertafelmuseum Ludwigsstadt
- Zielgruppe: Einzelbesucher
- Inhaltliche Zielstellung: Vermittlung der einzelnen Themengebiete des Schiefertafelmuseums als Gesamtüberblick
- Betriebskonzept der Hardware: BYOD und Leihgeräte
- Ausbau der App im weiteren Projektverlauf geplant

# Die einzelnen Schritte auf dem Weg zur App



Was bietet die App des  
Schiefertafelmuseums?

# Deutsches Schiefertafelmuseum Ludwigsstadt

Herzlich willkommen im Reich des blauen Goldes

Das Gestein des Jahres 2019 steht hier im Mittelpunkt. Reisen Sie in die Arbeits- und Lebenszeit der Schieferbrücher und Tafelmacher! Der multimediale Rundgang durch das Deutsche Schiefertafelmuseum nimmt Sie mit in die Welt unter Tage.

Öffnungszeiten

Start Touren Plan Erkunden

interessante Reise in die Welt des Schiefers. Neugierig? Sie sich Zeit: erleben, erhören und

+ Mehr

TOUR STARTEN

## Inhalte der Tour

### Schiefer entsteht; Geologie und Abbau



#### Schiefer und Geologie



#### Thüringisch-fränkisches Schieferbergbaubgebiet

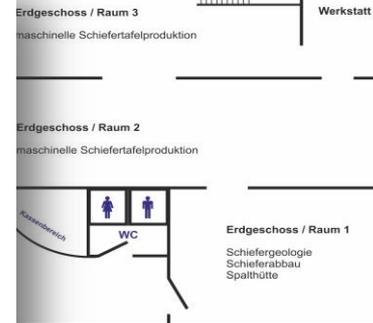


Start Touren Plan Erkunden Mehr

Zurück

EG 1. OG 2. OG 3. OG

+ 108% -



Touren Plan Erkunden Mehr

Multimedialer Rundgang mit 18 Stationen über drei Stockwerke

< Zurück

## Touren

Wählen Sie hier eine Führungsrouten durch das Museum.



### Das Blaue Gold

30 min



Start



Touren



Plan



Erkunden

< Zur Übersicht

3 von 18

Über viele Generationen hinweg wurde diese Lungenkrankheit mit einer vererbten Tuberkulose erklärt. Erst in den 1960er Jahren wurde die Silikose als Berufskrankung anerkannt und durch verbesserte Arbeitsbedingungen das Erkrankungsrisiko ein Minimum herab geschraubt.



0:07 / 0:51



LagePlan



< Zurück



Das Blaue Gold



## Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Wie hat Ihnen die Tour Das Blaue Gold gefallen?



TOUR BEENDEN



Start



Touren



Plan



Erkunden



Mehr

Umsetzung einer Führung als App mit Abbildungen, Texten, Audio- und Videoelementen

## Selbst erkunden

Sie können Ihren Weg durch das Deutsche Schiefertafelmuseum auch selbst gestalten und hier Informationen zu einzelnen Exponaten abrufen.



### Schiefer und Geologie



### Thüringisch-fränkisches Schieferbergbauggebiet



### Verarbeitung in der Spalthütte



< Zurück

## Einführung in das Thema "Schiefertafel"



© 1 / 1

▶ 0:00 / 2:58 🔊

Das Tablet von früher - die Schiefertafel



Freies Erkunden  
des Museums als  
Zusatzoption

Schriftgröße: **Normal** ▾

---

Die Umgebung

Ihr Besuch

Über uns

---

<http://www.schiefermuseum>

---

Impressum

Datenschutz

fabulAPP Landesstelle für die nichtstaatlichen Museen in Bayern

---

Start Touren Plan

 **Zurück**

## Öffnungszeiten

Dienstag bis Sonntag von 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Voranmeldung auch  
nungszeiten.

---

Plan Erkunden Mehr

 **Zurück**

## Die Umgebung

### Rund um Ihren Besuch im Deutschen Schiefertafelmuseum

Neben einem Besuch im Deutschen Schiefertafelmuseum hält **die fränkische Rennsteigregion** viele weitere Schätze für ihre Gäste bereit.

Ein Besuch in Kleintettau mit seinem **Flakonglasmuseum** und dem **Tropenhaus "Klein Eden"** lohnt sich für alle. Das Flakonglasmuseum zeigt eindrucksvoll, was die Glasindustrie hier produziert - nicht zuletzt viele zauberhafte Parfümflaschen, die in den großen Parfümerien zu finden sind. Das Tropenhaus lädt zu einem Spaziergang unter Bananenstauden ein und mit seiner Reptilienausstellung ist es möglich, beispielsweise Schlangen hautnah zu erleben.

Wer es noch natürlicher mag, der sollte in der **Arnika-Stadt Tauschnitz** vorbeischauen. Der

---

Start Touren Plan Erkunden Mehr

Informationen rund  
um Ihren Besuch im  
Deutschen  
Schiefertafelmuseum  
Ludwigsstadt

# Verfügbarkeit

The screenshot shows the app's main screen for the 'Deutsches Schiefertafelmuseum Ludwigsstadt'. At the top left is a heart-shaped graphic with the text 'Das Museum zum Anfassen!'. The main title is 'Deutsches Schiefertafelmuseum Ludwigsstadt', with a subtitle 'Landesstelle für die nichtstaatl. Museen in Bayern' and a 'Lernen' tag. Below this is a 'USK ab 0 Jahren' rating and buttons for 'Zur Wunschliste hinzufügen' and 'Installieren'. The main content area is divided into three sections: 1. 'Deutsches Schiefertafelmuseum Ludwigsstadt' with a welcome message 'Herzlich willkommen im Reich des blauen Goldes' and a paragraph about the 2019 theme 'Das Gestein des Jahres 2019'. 2. 'Touren' section featuring a video titled 'Das Blaue Gold' (30 min) showing a woman working in a workshop. 3. 'Selbst erkunde' section with a video player showing a historical scene and a map. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Start', 'Touren', 'Plan', 'Erkunden', and 'Mehr', and a 'LagePlan' button.

Das Museum zum Anfassen!

## Deutsches Schiefertafelmuseum Ludwigsstadt

Landesstelle für die nichtstaatl. Museen in Bayern Lernen

USK ab 0 Jahren

Zur Wunschliste hinzufügen Installieren

### Deutsches Schiefertafelmuseum Ludwigsstadt

Herzlich willkommen im Reich des blauen Goldes

Das Gestein des Jahres 2019 steht hier im Mittelpunkt. Reisen Sie in die Arbeits- und Lebenszeit der Schieferbrücher und Tafelmacher! Der multimediale Rundgang durch das Deutsche Schiefertafelmuseum nimmt Sie mit in die Welt unter Tage.

Öffnungszeiten

### Touren

Wählen Sie hier eine Führungsrouten durch das Museum.

#### Das Blaue Gold

30 min

Zur Übersicht 3 von 18

Über viele Generationen hinweg wurde diese Lungenkrankheit mit einer vererbten Tuberkulose erklärt. Erst in den 1960er Jahren wurde die Silikose als Berufskrankheit anerkannt und durch verbesserte Arbeitsbedingungen das Erkrankungsrisiko auf ein Minimum herab geschraubt.

### Selbst erkunde

Sie können Ihren Weg d Schiefertafelmuseum a und hier Informationen : abrufen.

LagePlan

Start Touren Plan Erkunden Mehr

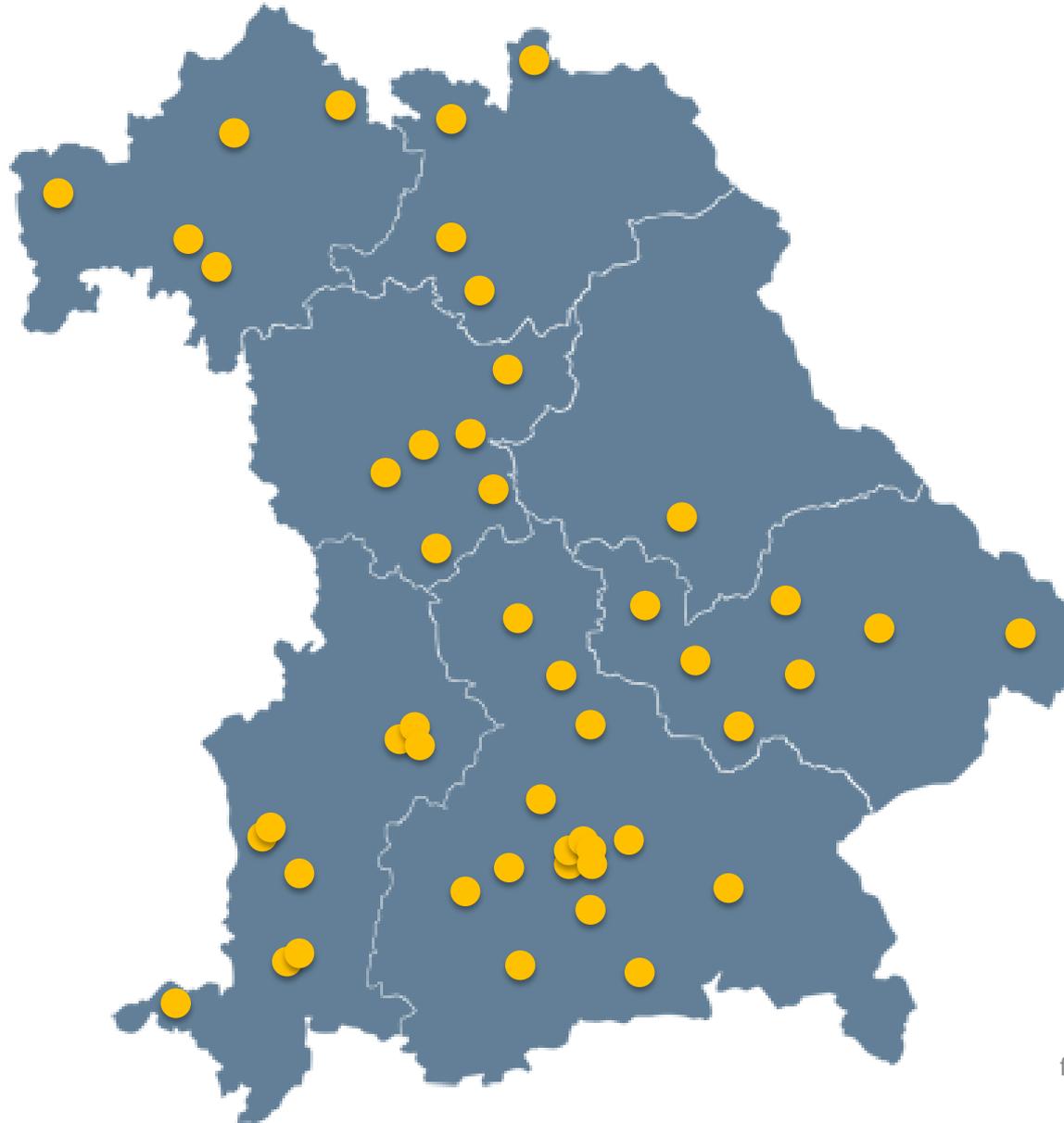


[Download the App!](#)



# fabuIAPP Projektbilanz

# Teilnehmende Museen in Bayern



# Projektbilanz und -ausblick

## **Zahlen – Daten - Fakten**

- Knapp 60 bayerische Museen nehmen derzeit bei fabulAPP teil
- Sechs Museen setzen seit November 2018 eine Anwendung um
- Pro Jahr Durchführung von fünf Workshops, parallel dazu kontinuierliche Weiterentwicklung (technisch und inhaltlich) sowie Betreuung aller laufenden Projekte

## **Ausblick**

- Veröffentlichungen weiterer Anwendungen 2019
- Umsetzung von digitaler Barrierefreiheit, technischer Dokumentation und Indoor-Navigation als aktuelle Schwerpunktthemen
- Zielstellung intelligente Rahmenapp in 2019/2020

Digitale Souveranität bedeutet  
auch zu wissen, wann es sinnvoll ist  
analog zu arbeiten.

(Zitat: Dr. Christian Gries, Digitale Strategien für Museen, Landesstelle)

MuseumsBausteine  
19

# Das erweiterte Museum

Medien, Technologien und Internet



Landesstelle für  
die nichtstaatlichen  
Museen in Bayern

Regina Franken-Wendelstorf, Sybille Greisinger,  
Christian Gries, Astrid Pellengahr (Hgg.):

## Das erweiterte Museum Medien, Technologien und Internet

MuseumsBausteine Bd. 19

**Erscheint im Juli 2019**

Der vorliegende Band dokumentiert aktuelle Konzepte und Technologien im Kontext medialer Vermittlung. Er beleuchtet wichtige Instrumente wie Websites, Online-Sammlungen, Social Media, Medienstationen, Multimedia-Guides und wesentliche Themen wie E-Learning, E-Publishing, Storytelling oder digitale Strategien. Dazu werden konkrete Tipps und Handlungsanweisungen zu Konzeption, Produktion und Betrieb von Medien im Museum gegeben.

Ein E-Book und ein digitales Toolkit mit stets aktualisiertem Material sowie Medien- und Ausstellungsbeispielen ergänzen die Publikation.

ISBN: 978-3-422-07436-1

fabulAPP | 2019



Herzlichen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!

[www.fabulapp.de](http://www.fabulapp.de)

Kontakt:  
[wiltrud.gerstner@blfd.bayern.de](mailto:wiltrud.gerstner@blfd.bayern.de)

